

Fiches "personnages et comportements types"

Inspirés de la POP, production ouverte partagée, réalisée en 2017 par des participants d'animacoop Paris

Source :

<https://animacoop.net/reseau/?PostureIndividuellePopPfhPrintempsPari>

Personnage

Le perfectionniste

Son objectif

Faire le mieux possible

Ses motivations / ses besoins

Que tout soit parfait... Il est ambitieux (mais peut-être un peu trop)

Ses peurs/ ses craintes

Que le groupe / projet ne soit pas à la hauteur de ses attentes. Et vues ses ambitions, il sera obligatoirement déçu.

Ses comportements

Il est ambitieux, vise l'inaccessible et est incapable de se réjouir des réussites du groupe.

Phrase type : Mais on peut faire mieux que ça !

Gestuelle : Enflammé quand il se projette - Démotivé quand il se confronte à ce qui est faisable et ce qui ne l'est pas.

Personnage

Le Super Héro

Son objectif

Sauver tout le monde : ses collègues, sa structure....

Ses motivations / ses besoins

- Aider son prochain, toujours prêt à défendre toutes les causes
- Se rendre indispensable, se mettre en avant et parfois en danger (consciemment ou pas).

Ses peurs/ ses craintes

Que ses collègues n'aillent pas bien, que la structure ferme, que le réseau s'éteigne...

Ses comportements

Il va proposer son aide tout le temps, sur tous les sujets. Il n'est pas sûr que l'autre soit capable, ait le temps, donc il va faire à sa place pour l'aider.

Phrase type : "Veux-tu que je t'aide pour avancer sur ton dossier / projet ?" (voire, fait à la place de...)

Gestuelle : compassion (tête inclinée), bien ancré au sol, sûr de lui.

Personnage

Le stressé

Son objectif

Eviter l'échec.

Ses motivations / ses besoins

Maîtriser l'ensemble du process

Ses peurs/ ses craintes

Peur de l'imprévu, que les choses lui échappent. Peur de ne pas être en mesure de gérer la totalité des événements qui pourraient survenir.

Ses comportements

Veut tout anticiper, tout prévoir. Phrases types "Vous êtes sûrs que... ?" "et qu'est ce que l'on fait si ça se produit ?" -

Gestuelle : secoue la jambe en réunion, serre les mâchoires, boit du café

Personnage

L'optimiste

Son objectif

Que tout se passe bien ! Faire décompresser le groupe, trouver des solutions

Ses motivations / ses besoins

Rendre la vie plus belle pour tous et pour lui-même, relativiser et voir les choses positivement

Ses peurs/ ses craintes

Que les choses se passent mal ! *Sombrer dans le stress, que les gens s'engueulent ou soient violents*

Ses comportements

"Le point positif dans tout ça c'est que..."

"Allez, il n'y a pas de problèmes ! Que des solutions !"

Gestuelle : Souris tout le temps.

Personnage

Le troll

Son objectif

Faire foirer la réunion, le projet

Ses motivations / ses besoins

Se donner de l'importance, exister en détournant le groupe de l'objectif.

Ses peurs/ ses craintes

Passer inaperçu, ou que son inanité soit dévoilée au grand jour.

Ses comportements

- Cherche les points de détails qui paralysent l'action
- discrédite autrui par tous les moyens (fond et forme), s'évertue à détourner la réunion de ses sujets initiaux, en apportant des éléments non pertinents

Gestuelle : souffle en réunion, visage fermée,...

Personnage
L'overbooké

Son objectif

Garder une place au sein du groupe

Ses motivations / ses besoins

Souhaite être force de proposition sans trop s'engager pour ne pas empiéter sur ses autres obligations. Il veut trop maîtriser les choses.

Ses peurs/ ses craintes

N'a pas confiance en lui. Il craint que son manque d'implication ne se remarque trop et ne lui soit reprochée.

Ses comportements

Hyper investi partout, soutient les idées proposées par les autres mais ne prend aucun engagement.

Phrase type "Je ne suis pas dispo avant le mois prochain !". "Je vous soutiens à fond mais je ne pourrai pas être là".

Gestuelle Regarde sans arrêt son smartphone ou son ordi pour "checker ses mails".

Personnage
Le Yakafokon

Son objectif

S'imposer comme un leader dans le groupe mais sans jamais rien faire

Ses motivations / ses besoins

Il souhaite apparaître comme une vraie force de proposition

Ses peurs/ ses craintes

Il a un besoin de reconnaissance et craint de ne pas être pris au sérieux ou pire d'être marginalisé.

Ses comportements

Il est donneur de leçon, de conseils, mais ne fait jamais rien.

Phrase type : "Y'a qu'à faire comme ceci... comme cela...", "Y'aurait qu'à organiser une réunion sur ce sujet-là..."

Gestuelle : Nonchalant, Bras croisés.

Personnage
Le leadership

Son objectif

Amener le groupe dans une direction précise.

Ses motivations / ses besoins

Réaliser le projet qu'il a imaginé

Il a les bonnes idées et veut qu'elles soient entendues.

Ses peurs/ ses craintes

Ne pas être entendu

Que le groupe prenne une direction moins bien que sa solution.

Ses comportements

Demande l'accord des autres et non leur avis.

Prépare tous les arguments à l'avance et laisse peu de place au débat, ne croit pas compte à l'intelligence collective.

Temps de parole important, il gère la plupart des tâches, délègue peu. Fais en sorte d'être « irremplaçable »

Personnage
Le créatif/moteur

Son objectif

Faire avancer le groupe

Ses motivations / ses besoins

Imaginer des nouveautés réalisables, apporter du mouvement dans le groupe

Ses peurs/ ses craintes

S'ennuyer

Ses comportements

S'enthousiasme facilement, arrive à créer des ponts entre différentes idées...

"Et si on faisait ça ?" "Ah ouai ça me fait penser à machine, on pourrait voir ça avec lui/elle..."

Penché vers l'avant, parle avec les mains pour montrer ce qu'il a dans la tête. Fait des schémas, des dessins.

Personnage
Le normatif

Son objectif

Faire les choses bien (en opposition au mal)

Ses motivations / ses besoins

Le respect du cadre, des règles, des procédures le rassure, l'aide à se projeter et à trouver sa place.

Ses peurs/ ses craintes

Que le groupe s'aventure dans l'innovation... Que le groupe évolue dans une direction qu'il n'approuve pas, qu'il ne comprends pas, où il ne trouve pas sa place.

Ses comportements

Il est psychorigide, et normatif. Il ergote sur tout et a une faible capacité d'adaptation.

Phrase type : "on avait dit...". "La loi nous oblige à...", "Dans notre charte il est écrit que..."

Gestuelle : regarde le précédent compte rendu (où est noté ce qui avait été décidé)